

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ PERFORMANCE MANAGEMENT		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης	3	6	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα μαθήματα. Γνώσεις Διοίκησης και οργάνωσης επιχειρήσεων θα βοηθήσουν στην καλύτερη κατανόηση του μαθήματος.		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i></p> <p><i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης <p><i>και Παράρτημα Β</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
<p>Οι σύγχρονες συνθήκες και το διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον διαμορφώνουν την ανάγκη προσαρμογής στις πολυδιάστατες επιχειρησιακές εξελίξεις. Αναγκαία προϋπόθεση επιβίωσης και ανάπτυξης των οργανισμών είναι η καλλιέργεια της ικανότητας κατανόησης του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος, η ανάπτυξη συστημάτων παρακολούθησης της απόδοσης πολλαπλών επιχειρηματικών διαστάσεων και πραγματοποίησης αλλαγών, όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο. Σε αυτό το πλαίσιο, είναι κρίσιμη για οποιαδήποτε οργανισμό η γνώση του μάνατζμεντ απόδοσης και αλλαγής (performance and change management).</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Κατανοεί τη σημασία μέτρησης και παρακολούθησης της επιχειρηματικής απόδοσης 2. Εντοπίζει τις επιχειρηματικές διαστάσεις που χρειάζονται αξιολόγηση 3. Εφαρμόζει ποιοτικές και ποσοτικές μεθόδους μέτρησης απόδοσης 4. Προσδιορίζει τις παραμέτρους αλλαγής στα επιχειρησιακά περιβάλλοντα 5. Κατανοεί τα είδη στρατηγικών αλλαγών 6. Εφαρμόζει διαφορετικά μοντέλα διαχείρισης αλλαγών, κατά περίπτωση 7. Διακρίνει και διαχειρίζεται τις μορφές αντίστασης στην αλλαγή 8. Ολοκληρώνει με επιτυχία ένα πλάνο επιχειρησιακής αλλαγής

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αναπτύξει τις ακόλουθες δεξιότητες:

1. Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
2. Λήψη αποφάσεων
3. Αυτόνομη/ομαδική εργασία
4. Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
5. Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
6. Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Έννοια του BMP (Business Performance Management)
2. Συστήματα μέτρησης απόδοσης
3. Μεθοδολογίες BMP
4. Ποσοτικές μέθοδοι BMP
5. Ποιοτικές μέθοδοι BMP
6. Νέες προσεγγίσεις BMP
7. Νέες διαστάσεις απόδοσης-Integrated BMP models
8. Έννοια της διαχείρισης αλλαγών (Change Management)
9. Αίτια και είδη οργανωσιακών αλλαγών
10. Διαστάσεις και στρατηγικές αλλαγής
11. Μοντέλα διαχείρισης αλλαγής
12. Εμπόδια και αντιστάσεις στην αλλαγή
13. Διαχείριση συγκρούσεων και διαχείριση κρίσεων

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Δια ζώσης στην τάξη Εξ αποστάσεως εφόσον απαιτηθεί	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση projector και διαφανειών (powerpoint) Πλατφόρμα eclass.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Γραπτή εργασία	24
	Αυτοτελής Μελέτη	62
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	125

<p>ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει: - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. - Επίλυση προβλημάτων. - Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας.</p> <p>II. Γραπτή Εργασία (40%).</p>

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neely, A. (Ed.). (2007). <i>Business Performance Measurement: Unifying Theory and Integrating Practice</i> (2nd ed.). Cambridge: Cambridge University Press. • Taticchi, P. (Ed.). (2010). <i>Business performance measurement and management: new contexts, themes and challenges</i>. Springer Science & Business Media. • Ricardo, R., & Wade, D. (2001). <i>Corporate performance management: How to build a better organization through measurement driven strategies alignment</i>. Butterworth Heinemann Boston, MA • Marr, B., & Gray, D. (2012). <i>Strategic performance management</i>. Routledge. • Ρωσσίδης, Γ., Ασπρίδης, Γ. & Μπελιάς, Δ. (2019). <i>Διαχείριση αλλαγών και Ηγεσία</i>. Εκδ. Τζιόλα • Senior, B. & Swailes, S. (2016). <i>Οργανωσιακή αλλαγή</i>. Εκδ. Broken Hill Publ. • <i>Harvard Business Review για την αλλαγή</i> (2003). Εκδ. Κλειδάριθμος • Γεωργόπουλος Α. (2015). <i>Αναδιοργάνωση και μανάτζμεντ αλλαγών στις επιχειρήσεις</i>. Κάλλιπος. • Γεωργόπουλος Α., Μαρούδας Λ., Πολυχρονίου Π., (2019). <i>Σύγχρονο Μάνατζμεντ</i>. Εκδόσεις Μπένου. <p>-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • International Journal of Productivity and Performance Management • International Journal of Operations & Production management • Journal of Organizational Change Management • Journal of Change Management
