

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Μεταπτυχιακό		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>ACC_116</b>	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	2 <sup>ο</sup>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, Προστασία Ιδιωτικότητας και Επιχειρηματικότητα		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης		3	6
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα μαθήματα.		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	ΟΧΙ		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>			

### 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p><b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b></p> <p><i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i></p> <p><i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης</li> <li>• Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 &amp; 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β</li> <li>• Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων</li> </ul>
<p>Στο μάθημα αυτό συζητείται η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στη δημόσια διοίκηση σε συνδυασμό με οργανωτικές αλλαγές και την ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων έτσι ώστε να βελτιωθεί η παροχή δημόσιων υπηρεσιών και να ενισχυθούν οι δημοκρατικές διαδικασίες, προς όφελος του πολίτη, σε συνδυασμό με τις Ευρωπαϊκές, εθνικές, και διεθνείς πολιτικές. Εξετάζονται, επίσης, οι λεπτομέρειες υλοποίησης και λειτουργίας μερικών από τα πιο σημαντικά συστήματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης: συστήματα ηλεκτρονικής ψηφοφορίας (eVoting), συστήματα ηλεκτρονικής και συστήματα ηλεκτρονικής υγείας (eHealth) και ηλεκτρονικής δικαιοσύνης. (eJustice). Τέλος, συζητούνται τα κυριότερα ζητήματα ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων των πολιτών κατά τη χρήση των συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.</p> <p>Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα μπορεί να:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Κατανοεί τα οφέλη των νέων τεχνολογιών στη βελτίωση των δημόσιων υπηρεσιών προς τον πολίτη αλλά και στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας</li> <li>2. Αναφέρει τις απαιτούμενες δεξιότητες από τους χειριστές των τεχνολογιών αυτών,</li> </ol>

3. Να αναφέρει τις βελτιώσεις που επέρχονται στις δημόσιες υπηρεσίες από τη χρήση των νέων τεχνολογιών τόσο σε εθνικό όσο και διεθνές επίπεδο,
4. Να συζητά τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των τεχνολογιών eVoting, eHealth, και eJustice.
5. Να αναφέρει τους κυριότερους κίνδυνους ασφάλειας προσωπικών δεδομένων και παραβίασης της ιδιωτικότητας από τη χρήση των συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

#### Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα.:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αναπτύξει τις εξής ικανότητες:

1. Κατανόηση των πλεονεκτημάτων και μειονεκτημάτων των συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης,
2. Κατανόηση των κύριων κινδύνων ασφάλειας και παραβίασης της ιδιωτικότητας μέσα από τη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης,
3. Κατανόηση των οργανωτικών αλλαγών που πρέπει να επέρχονται στον τρόπο λειτουργία του δημόσιου τομέα έτσι ώστε να μεγιστοποιηθούν τα οφέλη από την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

### 3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Βασικές έννοιες και σκοπός του μαθήματος,
2. Τα προβλήματα λειτουργίας του δημόσιου τομέα που αντιμετωπίζονται από την ηλεκτρονική διακυβέρνηση,
3. Οφέλη μέσα από τη χρήση συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης,
4. Κίνδυνοι ασφάλειας και παραβίασης της ιδιωτικότητας μέσα από τη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης,
5. Προϋποθέσεις για την επιτυχία των συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Μελέτες περίπτωσης με συστήματα eVoting, eHealth, και eJustice.

### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p><b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στην τάξη και εξ' αποστάσεως με προσωπικές παραδόσεις,</li> <li>• Σύγχρονη και ασύγχρονη εκπαίδευση.</li> </ul>										
<p><b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρήση προηγμένων τεχνολογιών,</li> <li>• διαφανειών (powerpoint) και,</li> <li>• e-class.</li> </ul>										
<p><b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="697 1693 1031 1760">Δραστηριότητα</th> <th data-bbox="1031 1693 1366 1760">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="697 1760 1031 1794">Διαλέξεις -Σεμινάρια</td> <td data-bbox="1031 1760 1366 1794">25</td> </tr> <tr> <td data-bbox="697 1794 1031 1962">Άσκήσεις Πεδίου που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και στην ανάλυση μελετών περίπτωσης.</td> <td data-bbox="1031 1794 1366 1962">25</td> </tr> <tr> <td data-bbox="697 1962 1031 1995">Αυτοτελής Μελέτη</td> <td data-bbox="1031 1962 1366 1995">75</td> </tr> <tr> <td data-bbox="697 1995 1031 2029"><b>Σύνολο Μαθήματος</b></td> <td data-bbox="1031 1995 1366 2029"><b>125</b></td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις -Σεμινάρια	25	Άσκήσεις Πεδίου που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και στην ανάλυση μελετών περίπτωσης.	25	Αυτοτελής Μελέτη	75	<b>Σύνολο Μαθήματος</b>	<b>125</b>
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις -Σεμινάρια	25										
Άσκήσεις Πεδίου που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και στην ανάλυση μελετών περίπτωσης.	25										
Αυτοτελής Μελέτη	75										
<b>Σύνολο Μαθήματος</b>	<b>125</b>										

<p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<p><b>(20 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b></p>	
<p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b>  <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i></p> <p><i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i></p> <p><i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i></p>	<p>I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής,</li> <li>- Ερωτήσεις κρίσης.</li> </ul> <p>II. Γραπτή Εργασία (40%).  Εργασία επισκόπησης σε ένα θέμα που άπτεται της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και που έχει επιλεγεί από τον ίδιο τον φοιτητή μετά από συζήτηση με τον διδάσκοντα.</p> <p>Ο τελικός βαθμός προκύπτει ως ο σταθμικός μέσος των βαθμών της τελικής εξέτασης και της γραπτής εργασίας. Ελάχιστος προβιβάσιμος βαθμός είναι το πέντε (5).</p>	

## 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :</p> <p>-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εισαγωγή στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση, Πομπόρτσος Ανδρέας, Εκδόσεις ΤΖΙΟΛΑ, 1<sup>η</sup> έκδοση, 2006.</li> <li>• Ψηφιακή Ελλάδα: Ιστορική Διαδρομή, Σύγχρονο Ρυθμιστικό Πλαίσιο, Προτάσεις για το Μέλλον, Βαγγέλης Παπακωνσταντίνου, 1<sup>η</sup> έκδοση 2010, Εκδόσεις ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ.</li> <li>• Άρθρα επισκόπησης για διάφορες περιοχές της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.</li> </ul>
---