

ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ
(Τεχνική Υποστήριξη Φοιτητών)

1. Υποβολή αιτήματος

1. Για να εισέλθετε στην πλατφόρμα πατήστε εδώ : <https://www.bmatickets.upatras.gr/open.php>
2. Μπορείτε να κάνετε εγγραφή με το ιδρυματικό σας email πατώντας την επιλογή « Δημιουργήστε λογαριασμό» ή Επιλέξτε Sign in with Azure (Upatras Email)

https://www.bmatickets.upatras.gr/open.php

Welcome Επισκέπτης Αρχική Σελίδα Κέντρου Υποστήριξης Γνωσιακή Βάση Άνοιγμα Νέου Αιτήματος Έλεγχος Κατάστασης Δελτίου Σύνδεση

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Αναζητήστε πληροφορίες στην γνωσιακή μας βάση **Αναζήτηση**

Sign in to Bma Ticketing System

To better serve you, we encourage our Clients to register for an account.

Ηλ. Διεύθυνση ή Όνομα Χρήστη

Κωδικός πρόσβασης

Σύνδεση

Sign in with Azure(Upatras Email)

- ✓ Δεν έχετε εγγραφεί ακόμη: Δημιουργήστε λογαριασμό
- ✓ Αν αυτή είναι η πρώτη φορά που επικοινωνείτε μαζί μας ή αν έχετε χάσει τον αριθμό του δελτίου, παρακαλούμε δημιουργήστε νέο αίτημα
- ✓ Είμαι εκπρόσωπος (μέλος του προσωπικού) - συνδεθείτε εδώ

3. Σε περίπτωση που επιλέξετε να συνδεθείτε μέσω Azure χρησιμοποιήστε το αναγνωριστικό σας στην κεντρική υπηρεσία ταυτοποίησης συνοδευόμενο από το επίθεμα @upatras.gr (Ακόμα και αν διαθέτετε λογαριασμό της μορφής @upnet.gr) για παράδειγμα user@upatras.gr. Το σύστημα θα σας ανακατευθύνει στην κεντρική σελίδα ταυτοποίησης του Πανεπιστημίου Πατρών

4. Θα ανοίξει σε browser η σελίδα ταυτοποίησης του Παν. Πατρών. Συμπληρώστε τα στοιχεία του Upnet ID σας και πατήστε σύνδεση

Κεντρική Υπηρεσία Ταυτοποίησης & Εξουσιοδότησης

Ένας λογαριασμός για όλες τις Υπηρεσίες

1

2


Σύνδεση

Για πρόβλημα σύνδεσης:
Τηλ: 2610 962600. [Helpdesk](#)

5. Από το αναδυόμενο μενού επιλέξτε τον τομέα Αιτήματα φοιτητών για να υποβάλετε αίτημα

Welcome

[Αρχική Σελίδα Κέντρου Υποστήριξης](#) [Γνωσιακή Βάση](#) [Άνοιγμα Νέου Αιτήματος](#) [Δελτία \(255\)](#) [Προφίλ](#) [Αποσύνδεση](#)

 **ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Αναζητήστε πληροφορίες στην γνωσιακή μας βάση [Αναζήτηση](#)

Άνοιγμα Νέου Αιτήματος

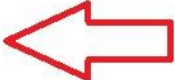
Παρακαλούμε συμπληρώστε την παρακάτω φόρμα για να ανοίξει ένα νέο αίτημα υποστήριξης

Email:

Πελάτης:

Help Topic*

[Δημιουργία Αιτήματος](#) [Αλλαγή \(Ανακαθορισμός\)](#) [Ακύρωση](#)



6. Στην συνέχεια συμπληρώστε το θέμα και τις λεπτομέρειες αιτήματος και πατήστε το κουμπί Δημιουργία αιτήματος



ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Αναζητήστε πληροφορίες στην γνωσιακή μας βάση

Αναζήτηση

Άνοιγμα Νέου Αιτήματος

Παρακαλούμε συμπληρώστε την παρακάτω φόρμα για να ανοίξει ένα νέο αίτημα υποστήριξης

Email:

Πελάτης:

Help Topic*

Αιτήματα Φοιτητών

Λεπτομέρειες Αιτήματος

Περιγραφή αιτήματος

Θέμα *



1

2



<> ¶ A Aa B / U - ☰ 📎 📷 ☰ ☰ -

Λεπτομέρειες αιτήματος

Σύρετε αρχεία εδώ ή επιλέξτε τα

3



Δημιουργία Αιτήματος

Αλλαγή (Ανακαθορισμός)

Ακύρωση

7. Ένας διαχειριστής θα δει το αίτημα σας και θα σας σταλεί σχετικό email με την εξέλιξή του.